

HILFE BEI PROBLEMEN & FRAGEN



ZID Support

it.helpdesk@ufg.at
T: +43 732 7898 3270
<https://helpdesk.ufg.at>



UFGonline

ufgonline.support@ufg.at
T: +43 732 7898 3204
MO – FR: 08:00 – 12:00 Uhr
Hauptplatz 6, 1. Stock
Raum H60140



ZID Online Infos

Alle Informationen dieser Broschüre sind gesammelt auf unserer Homepage zu finden.
<https://ufg.at/zid>

ZENTRALER INFORMATIKDIENST

Der Zentrale Informatikdienst (ZID) ist die IT-Dienstleistungseinrichtung der Kunstuniversität Linz und hat die Aufgabe alle Universitätsbereiche mit entsprechender Informations- und Kommunikationstechnologie zu versorgen.

Der ZID ist beratend und operativ für die Beschaffung und Installation von IT-Komponenten (Hardware und Software) zuständig, betreut Schnittstellen zur Unterstützung der Lehre und Verwaltung, betreibt Informationslösungen u.a. den Internetauftritt der Kunstuniversität <https://www.ufg.at>, das Mailsystem, das Campus-Managementsystem ufgonline.ufg.at und die E-Learning Plattformen für die Lehre.

kunst
universität
linz

kunstuniversitätlinz

Universität für künstlerische und industrielle Gestaltung

kunst
universität
linz

IT-Services für Angehörige der Kunstuniversität Linz

LEITUNG: JOHANNES KREMSNER
ZID.LEITUNG@UFG.AT

DU FINDEST UNS

MO – DO: 08:00 – 12:00 Uhr &
12:30 – 16:30 Uhr
FR: 08:00 – 14:00 Uhr

Hauptplatz 6, 1. Stock
it.helpdesk@ufg.at
Tel. +43 732 7898 3270

IT SERVICEINFORMATIONEN FÜR
STUDENTEN*INNEN

ZENTRALER INFORMATIKDIENST (ZID)

UFGONLINE



Das Campus Managementsystem der Kunstuniversität Linz
<https://ufgonline.ufg.ac.at>

E-MAIL



Webmail

Universitätsangehörigen wird ein kostenloses E-Mail-Konto zur Verfügung gestellt. Diese Adresse ist dein offizieller Kommunikationskanal mit der Universität.
<https://sts.ufg.at>

PASSWORT INFOS

Dienste und ihre Passwörter		
Service	URL	Login/Passwort
E-Mail	sts.ufg.at	E-Mail Adresse / Das E-Mail Passwort
UFGonline	ufgonline.ufg.ac.at	m[matrikelnummer] / Das UFGonline Passwort
Moodle	moodle.ufg.at	
Filr	filr.ufg.ac.at:8443	
Teams	teams.ufg.at	
Iprint	lprint3.ufg.at	
WLAN	Kuni linz	
WLAN	Eduroom	m[matrikelnummer]@ufg.at / Das UFGonline Passwort

Wenn du Hilfe benötigst schreibe einfach eine E-mail an: it.helpdesk@ufg.at

PASSWORT VERGESSEN?



Passwort Reset

Über diese Seite kann das UFGonline(!) Passwort selbstständig zurückgesetzt werden. Voraussetzung ist, dass du dich einmal anmeldest und Sicherheitsfragen inklusive Antworten festlegst. Dann kann ein vergessenes Passwort jederzeit ohne Hilfe des Helpdesks wiederhergestellt werden. <https://passwort.ufg.at>

E-LEARNING



Moodle

Das Lernmanagementsystem der Kunstuniversität Linz.
<https://moodle.ufg.at>



LinkedIn

Über die Plattform LinkedIn können kostenlos Lehrvideos zu den verschiedensten Themen und Programmen abgerufen werden.
<https://ufg.at/zid/linkedin>

SPEICHERN, TEILEN & DRUCKEN



Online Speicher

Filr bietet Remote-Zugriff von Zuhause auf Dateien und Ordner die am Fileserver der Universität abgelegt sind.
<https://filr.ufg.at:8443>



Teamwork

Mühevolle Zusammenarbeit innerhalb von Teams & Projekten.
<https://teams.ufg.at>



Drucken

Innerhalb der Kunstuni stehen Netzwerkdrucker zur Verfügung, die mittels eines Systems namens „iPrint“ verwaltet werden. Damit können Nutzer*innen von überall innerhalb des Kunstuni-Netzwerks Aufträge an Drucker schicken, für die sie berechtigt sind. <https://lprint3.ufg.at>

SOFTWARE



Apps & Tools

Eine Sammlung von Programmen & Office365 stehen Studierenden kostenlos bzw. vergünstigt zur Verfügung.
<https://www.ufg.at/zid/software>

DATENNETZE

Folgende WLAN-Verbindungen stehen an der Kunstuniversität Linz zur Verfügung.

Kuni Linz

Zugangsdaten gleich wie UFGonline.
Benutzername = m[matrikelnummer]
Passwort = Das UFGonline Passwort

EduRoam

Benutzername = m[matrikelnummer]@ufg.at
Passwort = Das UFGonline Passwort

WUSSTEST DU, DASS...



Dein EduRoam Konto

funtioniert weltweit bei allen teilnehmenden Institutionen. Mehr infos gibts unter:
<https://www.eduroam.org>



Mit "Follow Me" kann

unkompliziert an jedem Kopierer in deiner Nähe ausgedruckt werden. Auch mit Android & iOS. Mehr infos dazu gibts unter:
<https://ufg.at/zid/drucken>



Günstige Laptops, Tablets...

werden für alle Angehörigen der Kunstuniversität Linz, immer zu Semesterbeginn unter <https://ubook.at> angeboten.

kunstuniversitätlinz

Universität für künstlerische und industrielle Gestaltung